

# 2262

## Assistance aux utilisateurs et dépannage des applications sous Microsoft Windows XP

<b>Objectif</b>	Assister les utilisateurs sur les applications sous Windows XP (notamment Office, Internet et Outlook)
<b>Aperçu du contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Introduction au support des applications sur poste de travail</li><li>• Introduction au dépannage des applications</li><li>• Résolution des problèmes liés à Internet Explorer</li><li>• Résolution des problèmes liés à Outlook Express</li><li>• Support de Microsoft Office</li><li>• Support de Microsoft Outlook</li><li>• Résolution des problèmes de connectivité réseau</li></ul>
<b>Comportement visé</b>	<p>A l'issue du cours, le/la participant(e) aura acquis les connaissances lui permettant de :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• configurer et dépanner des applications</li><li>• régler les paramètres de compatibilité d'une application</li><li>• dépanner des problèmes d'installation d'une application</li><li>• configurer et dépanner des configurations de comptes de messagerie</li><li>• configurer Internet Explorer et résoudre les problèmes y afférant</li><li>• configurer Outlook Express et résoudre les problèmes y afférant</li><li>• configurer le système d'exploitation pour la prise en charge d'applications</li><li>• configurer les accès au système de fichiers et les autorisations sur les fichiers</li><li>• résoudre les problèmes de ce type sur les ordinateurs à plusieurs systèmes d'exploitation</li><li>• résoudre les problèmes liés à l'accès aux applications</li><li>• gérer les données de Microsoft Outlook®, comme configurer, importer et exporter des données, et réparer des données endommagées</li><li>• résoudre les problèmes relatifs à la personnalisation d'Internet Explorer</li><li>• résoudre les problèmes relatifs à la personnalisation d'Outlook Express</li><li>• résoudre les problèmes relatifs à la personnalisation du système d'exploitation</li><li>• configurer et dépanner la connectivité des applications</li><li>• configurer la sécurité des applications</li><li>• identifier et dépanner les problèmes relatifs aux autorisations</li><li>• répondre aux questions des utilisateurs relatives aux paramètres de sécurité des applications</li></ul>
<b>Pré-requis</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avoir suivi le cours 2261 : Assistance aux utilisateurs et dépannage avec le système d'exploitation Microsoft Windows XP</li><li>• Savoir utiliser des applications Microsoft Office en tant que simples utilisateurs</li><li>• Savoir utiliser un système d'exploitation Microsoft Windows comme Microsoft Windows XP</li></ul>
<b>Attestation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Attestation Microsoft</li><li>• Ce cours permet aux stagiaires de se préparer à l'examen Examen 70-272 : Assistance aux utilisateurs et dépannage des applications sous Microsoft Windows XP</li></ul>