



Informatique



Learning Solutions

MCDST

Microsoft Certified Desktop Support Technician (Spécialiste du support aux utilisateurs)

- Objectif** Support et dépannage des utilisateurs pour des problèmes liés au système d'exploitation et aux applications Windows XP
- Public cible** Utilisateurs confirmés en informatique (Office + connaissances générales des systèmes d'exploitation)
- Modules**
- 2261 - Supporting Users Running the Microsoft Windows XP Operating System (3 jours)
 - 2262 - Supporting Users Running Applications on a Microsoft Windows XP OS (2 jours)
- Pré-requis** First Certificate U-CH ou ECDL complet ou expérience au moins d'une année d'utilisation quotidienne de l'informatique
- Remarques**
- Les cours Microsoft peuvent également être donnés en anglais ou en allemand
 - Cette formation peut être organisée à d'autres dates pour un groupe minimum de 2 participants

Fr. 3'200.- comprenant 5 jours de formation				
No cours	Début	Fin	Jour	Heure
90-F01-1213-02-1	18.01.10	22.01.10	Lundi à vendredi	9:00-17:00

**dès 2
participants**