



Informatique



Learning Solutions

# MCTS

## Microsoft Certified Technology Specialist Windows Vista

Cette formation est destinée aux utilisateurs confirmés en informatique (Office + connaissances générales des systèmes d'exploitation), responsable de l'assistance aux utilisateurs (HelpDesk).

**Objectif** Support des utilisateurs pour des problèmes liés à la connectivité, à la sécurité, à l'installation d'applications et à la compatibilité sur Windows Vista.  
Support aux utilisateurs pour des problèmes liés aux comptes utilisateurs et aux mots de passe sur Windows Vista.

**Modules** 5948 - Installation et configuration du système d'exploitation Windows Vista  
(3 jours)  
5950 - Configuration des applications Windows Vista pour l'informatique mobile  
(2 jours)

**Pré-requis** First Certificate U-CH ou ECDL complet ou expérience au moins d'une année d'utilisation quotidienne de l'informatique

**Remarques**

- Les cours Microsoft peuvent également être donnés en anglais ou en allemand
- Cette formation peut être organisée à d'autres dates pour un groupe minimum de 2 participants

Fr. 3'200.- comprenant 5 jours de formation				
No cours	Début	Fin	Jour	Heure
90-F01-1214-02-1	08.03.10	12.03.10	Lundi à vendredi	09:00 – 17:00

**dès 2 participants**