

5954

Résolution des problèmes et maintenance des ordinateurs Windows Vista

Objectif	Fournit aux professionnels de l'informatique les connaissances et les compétences requises pour résoudre des problèmes techniques du système d'exploitation Windows Vista notamment dans les domaines suivants : système d'exploitation, matériel, réseau, sécurité, applications.
Aperçu du contenu	<ul style="list-style-type: none">• Méthodologie de résolution des problèmes• Résolution des problèmes de système d'exploitation• Résolution des problèmes de matériel• Résolution des problèmes de réseau• Résolution des problèmes de sécurité• Résolution des problèmes liés aux applications• Maintenance et optimisation de Windows Vista
Comportement visé	A l'issue du cours, le/la participant(e) aura acquis les connaissances lui permettant de : <ul style="list-style-type: none">• Planifier et appliquer une méthodologie de résolution des problèmes propre à votre organisation• Décrire dans quelle mesure la plate-forme Windows Vista permet de répondre aux exigences en matière de résolution des problèmes dans les domaines techniques importants• Identifier la méthode la plus appropriée pour résoudre des problèmes survenant sur des ordinateurs Windows Vista• Identifier les outils de Windows Vista qui peuvent être utilisés lors du processus de résolution des problèmes• Identifier les principaux outils de maintenance devant être utilisés pour les opérations informatiques de votre entreprise• Décrire comment les outils de surveillance et d'optimisation de Windows Vista peuvent aider à résoudre les problèmes et à garantir que les ordinateurs fonctionnent de manière optimale
Pré-requis	<ul style="list-style-type: none">• Connaissance du matériel informatique et des périphériques• Connaissance de base TCP/IP• Connaissance de base de Windows et d'Active Directory• Notions de base sur les applications• Expérience dans les domaines suivants : support des versions précédentes de Windows, utilisation d'un système de tickets, recherches dans des bases de connaissances en ligne et locales, mappage de partages réseau, exécution de commandes à partir de l'invite de commandes, compréhension des paramètres BIOS et analyse des fichiers journaux



Informatique

Attestation

- Attestation Microsoft
- Ce cours permet aux stagiaires de se préparer à l'examen 70-621, Pro : Mise à jour de votre certification MCDST en certification MCITP Assistance aux utilisateurs en entreprise ou l'examen 70-622, Pro : Microsoft Desktop Support – Utilisateurs en entreprise
- Les examens 70-621 et 70-622 sont des examens majeurs pour l'obtention de la certification Technicien DST (Desktop Support Technician)

Remarques

- **Les cours Microsoft peuvent également être donnés en anglais ou en allemand**
- **Cette formation peut être organisée à d'autres dates pour un groupe minimum de 2 participants**

Fr. 2'150.- comprenant 3 jours de formation				
No cours	Début	Fin	Jour	Heure
90-F01-2891-01-1	02.12.09	04.12.09	Mercredi à vendredi	09:00 – 17:00

**dès 2
participants**