



Brevet fédéral d'agent technico-commercial

Informatique

Compétence opérationnelle

A la fin du module, le/la participant/e sera capable de s'y retrouver dans le monde éphémère et en perpétuelle évolution de l'informatique, d'en évaluer les chances et les risques potentiels pour son entreprise et d'en exploiter les bénéfices. Ainsi, notamment, l'agent technico commercial :

- comprend les expressions courantes du domaine de l'informatique
- explique les nouveaux champs d'application et les nouvelles technologies
- prévoit les futures situations critiques dans les systèmes informatiques
- explique les éléments courants et les principales architectures de réseaux
- définit les composants matériels et logiciels requis dans un réseau
- compare différents opérateurs de télécommunication et émet une recommandation
- est conscient de l'importance d'Internet et des extranets
- explique les avantages et les inconvénients des technologies de cryptage
- évalue les chances et les risques liés à l'utilisation de réseaux privés virtuels (RPV)
- explique les principaux services offerts par Internet
- explique les composants nécessaires pour l'exploitation d'un site Internet
- évalue la convivialité d'un site Internet et élabore des propositions d'amélioration
- explique l'importance et les domaines d'application du commerce électronique
- explique ce que l'on attend d'une connexion sécurisée
- explique les possibilités de contrôle de l'avancement d'un projet informatique
- explique l'architecture et les composants d'un système informatique
- présente les principaux paramètres des composants matériels
- détermine les exigences imposées aux nouveaux matériels à acquérir
- évalue les exigences en termes d'ergonomie des places de travail informatiques
- évalue un logiciel quant à son adéquation aux exigences de l'exploitation
- évalue les applications pratiques des systèmes d'information de l'entreprise
- présente des architectures destinées à des solutions client/serveur
- est conscient de l'importance des technologies de l'information dans la gestion
- explique les technologies de gestion des informations non structurées

Contenu

- Notions élémentaires et tendances
- Réseaux, télécommunication et Internet
- Sécurité
- Projets informatiques
- Composants matériels, applications logicielles et banques de données
- Gestion du savoir

Pré-requis

Savoir utiliser les applications informatiques standards (Word, Excel, PowerPoint, Internet)
Avoir validé le module « Gestion de projet MM »

Validation

Module reconnu par le CPI
Attestation de suivi de cours

Lieu de cours : Granges-Paccot

No cours	Début	Fin	Jour	Heure	Durée	Prix
12-F01-5311-01-1	28.01.2012	28.04.2012	SA	08 :30 - 11 :30	48	1200.-