



Développement personnel et professionnel

Les clés de la communication

Objectif / Comportement visé Être capable d'identifier les principales difficultés de la communication et de les résoudre durablement, que ce soit au travail, dans le couple, la famille, avec les amis, etc, grâce aux outils de communication.

Aperçu du contenu

- Les compétences de communication essentielles
- L'écoute active et la reformulation
- Les difficultés découlant de la subjectivité
- Les questions ouvertes et les questions fermées
- Les messages-je
- Les critiques constructives
- Les problèmes des sous-entendus
- Les questions d'explicitation
- La formulation des demandes
- La répartition des responsabilités dans la communication
- Les impacts des émotions sur la communication
- La gestion des émotions
- Les réactions constructives face aux émotions d'autrui
- Le respect
- Les jeux de pouvoir
- La négociation

Formateur Yves-Alexandre Thalmann

Pré-requis Aucun. Ouvert à toutes et à tous

Lieu de cours : CPI, Rte des Grives 2, 1763 Granges-Paccot

| No cours | Début | Fin | Jour | Heure | Durée | Prix |
|------------------|------------|------------|------|--------------|-------------|--------|
| 01-F01-3322-01-1 | 16.10.2010 | 08.01.2011 | SA | 8:30 – 11:45 | 16 périodes | 315.-- |