



Brevet fédéral d'agent technico-commercial

Management

Compétence opérationnelle

A la fin du module, le/la participant(e) pourra être responsable, en tant que généraliste, de l'exécution correcte et autonome des tâches qu'il doit accomplir. Il possédera les compétences techniques, méthodologiques et sociales requises. Ainsi, notamment, l'agent technico commercial :

- considère les organisations comme des systèmes sociaux créateurs de valeurs
- explique différents processus et fonctions caractéristiques dans les organisations
- explique avec ses propres mots les notions d'efficacité, d'effectivité et de légitimité
- classe les organisations en fonction de différents critères
- utilise différentes méthodes pour analyser les situations problématiques
- établit un plan d'affaires simple
- explique le sens et le but d'une stratégie
- est conscient de l'importance générale des objectifs et systèmes d'objectifs
- formule des objectifs pour des situations concrètes
- élabore des propositions sur la manière dont lui et l'environnement de l'entreprise peuvent se préparer aux changements
- utilise les principaux acquis du controlling moderne dans son travail
- explique avec ses propres mots les différentes formes d'alliance entre les entreprises
- élabore des propositions motivées de coopération
- envisage le TQM comme un processus global de management
- comprend les principales lignes de force des concepts de « shareholder » et de « stakeholder » et en tire les conséquences pour son propre champ d'activité
- comprend l'importance du savoir comme facteur de compétitivité dans une entreprise
- explique les processus fondamentaux et les éléments de la gestion des connaissances et évalue leur importance
- décrit le processus de gestion des risques
- analyse et évalue les risques encourus par une organisation ou un projet et connaît les solutions de base permettant de gérer ces risques

Contenu

- Les bases du management
- Management stratégique, gestion du changement, controlling
- Tâches intégrées

Conditions d'admission au module

Connaissances générales de l'entreprise

Validation

Module reconnu par le CPI
Attestation de suivi de cours

Lieu de cours : Granges-Paccot

No cours	Début	Fin	Jour	Heure	Durée	Prix
12-F01-5331-01-1	11.01.2012	15.02.2012	ME	18 :15 - 21 :30	24	600.-