



Centre de Perfectionnement Interprofessionnel
Interprofessionelles Weiterbildungszentrum

Caissier-ère – Etalagiste

Toute la vente

marketing & vente

Négocier & Conclure

Up & Cross selling

Prospecter & Recommander

Le suivi à la clientèle à haut niveau

La connaissance humaine



Pour votre formation continue ...

Table des matières

Caissier-ère – Etalagiste	3
Toute la vente	5
Up & Cross selling	6
Négociier & Conclure	7
Prospecter & Recommander	8
Le suivi à la clientèle à haut niveau	9
La connaissance humaine	10
Conditions générales	11
Formulaire d'inscription	12
Plan d'accès	14

Marketing / Vente

Caissier-ère – Etalagiste

Objectif	Développer les compétences relatives au métier de caissier-ière – Etalagiste (à la caisse et aux rayons) et de ses spécificités : en communication, en notions d'économie-vente-organisation, en connaissance des marchandises, en calcul commercial ainsi qu'en sécurité et hygiène.
Aperçu du contenu	Cours théoriques et pratiques confrontés ensuite à la réalité lors d'un stage en entreprise : <ul style="list-style-type: none">• Communication, règles élémentaires afin de faciliter la relation avec l'environnement.• Calculs commerciaux, règles élémentaires pour l'application dans la relation de vente.• Notions d'économie, structure économique du magasin.• Spécificités du métier, connaissance des marchandises (alimentaire et non-alimentaire), sécurité et hygiène, informatique du magasin dont scanning, positionnement de la fonction, confiance en soi.• Stage en entreprise, à la caisse et aux rayons.
Public cible	Toute personne souhaitant intégrer le domaine du commerce de détail
Durée	7.5 semaines dont 2 semaines de stage en magasin (190 périodes de cours). Le-la participant-e est disponible à 100% les jours ouvrables ainsi que selon l'horaire de travail du magasin inclus le samedi
Prix	CHF 4'445.00 [*]
Inclus	Support de cours
Pré requis	<ul style="list-style-type: none">• Bonnes connaissances du français parlé et écrit : niveau A2 au minimum ; B1 recommandé. Notre Centre se réserve le droit d'exiger un test de français si, lors de l'entretien, un manque est détecté ; coût du test : CHF 100 (remboursé sur la taxe d'inscription à la formation de caissier-ère)• Conditions physiques adaptées au travail à la caisse et aux rayons• Casier judiciaire vierge• Aucune poursuite en cours• Au bénéfice d'une assurance-accident professionnel
Matériels requis	<ul style="list-style-type: none">• Machine à calculer conventionnelle (pas de Smartphone)• Clé USB
Documents requis	Pour le 1 ^{er} jour de cours : <ul style="list-style-type: none">• curriculum vitae (CV) à jour• copie des certificats de travail de vos précédents employeurs• extrait du casier judiciaire exigé par nos partenaires « stage en entreprise », à demander à : tous les offices de poste ou commande via internet• déclaration de l'office des poursuites (exigée par nos partenaires « stage en entreprise »), à demander à : l'office de poursuite du lieu de votre domicile• copie de la police d'assurance-accident professionnel• copie de la carte d'identité
Lieu	CPI Formations, Route des Grives 2, Granges-Paccot, Neuchâtel (1 jour), Ependes (1 jour), éventuellement à Lausanne (1 jour), stage en entreprise dans notre canton/région (10-12 jours).
Titre délivré	Certificat de formation délivré par CPI Formations. Attestation de suivi de formation continue délivrée par CPI Formations, en cas de non-réussite. Attestation « 1 ^{er} secours en entreprise » délivrée par l'Alliance suisse des samaritains

Durées, lieux, planification, à la page 4*

non-inclu : les frais inhérents aux déplacements pour les cours dispensés à Neuchâtel (1 jour), à Ependes (1 jour), éventuellement à Lausanne (1 jour), pour le stage en magasin dans notre canton/région (10-12 jours)

Marketing / Vente

Caissier-ère - Certificat-attestation - Session 3 (2018.09-10)

	Lundi		Mardi		Mercredi		Jeudi		Vendredi		Samedi
	03.09.18		04.09.18		05.09.18		06.09.18		07.09.18		08.09.18
35	Journée d'introduction	08h30-11h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	08h30-11h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 203	08h30-11h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	08h30-11h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	08h30-11h45 4	Mireille Perler CPI Formations Salle 204
		13h30-16h45 4		13h30-16h45 4	Carmen Gay CPI Formations Salle 203	13h30-16h45 4		13h30-16h45 4		13h30-16h45 4	
	10.09.18		11.09.18		12.09.18		13.09.18		14.09.18		15.09.18
36	Lettre de motivation Groupe 1	08h30-11h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 203	08h30-11h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	08h30-11h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	08h30-11h45 4	Yves-Alexandre Thalmann CPI Formations Salle 203	08h30-11h45 4	Mireille Perler CPI Formations Salle 203
	Lettre de motivation Groupe 2	13h30-16h45 2		13h30-16h45 4		13h30-16h45 4		13h30-16h45 4	13h30-16h45 4	13h30-16h45 4	
	17.09.18		18.09.18		19.09.18		20.09.18		21.09.18		22.09.18
37	Spécificités du métier	08h30-11h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	08h30-11h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	08h30-11h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	08h30-11h45 4	Yves-Alexandre Thalmann CPI Formations Salle 203	08h30-11h45 4	Mireille Perler CPI Formations Salle 203
		13h30-16h45 4		13h30-16h45 4		13h30-16h45 4		13h30-16h45 4	13h30-16h45 4	13h30-16h45 4	
	24.09.18		25.09.18		26.09.18		27.09.18		28.09.18		29.09.18
38	1er secours Groupe 1	08h30-11h45 4	Suzanne Perritaz BCF Au Village 14 Ependes	08h30-11h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	08h30-11h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	09h00-12h15 4	Nyffenegger Claude-Alain Maladière Centre Rue de la Pierre-à-Mazel 10 Neuchâtel	08h30-11h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 205
		13h30-16h45 4		13h30-16h45 4		13h30-16h45 4		13h15-16h00 4		13h30-16h45 4	
	01.10.18		02.10.18		03.10.18		04.10.18		05.10.18		06.10.18
39	1er secours Groupe 2	08h30-11h45 4	Suzanne Perritaz BCF Au Village 14 Ependes	08h30-11h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	08h30-11h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	08h30-11h45 4	Romain Ducret CPI Formations Salle 205	08h30-11h45 4	Mireille Perler CPI Formations Salle 203
		13h30-16h45 4		13h30-16h45 4		13h30-16h45 4		13h30-16h45 4		13h30-16h45 4	
	08.10.18		09.10.18		10.10.18		11.10.18		12.10.18		13.10.18
40	Stage en entreprise	Horaires en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaires en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaires en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaires en vigueur dans le magasin
	15.10.18		16.10.18		17.10.18		18.10.18		19.10.18		20.10.18
41	Stage en entreprise	Horaires en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaires en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaires en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaires en vigueur dans le magasin
	22.10.18		23.10.18								
42	Offre de service	08h30-11h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	08h30-11h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	Cérémonie de remise des attestations et certificats 23.10.2018 17h00 CPI Formations, Cafétéria Invité-e-s : Lauréat-e-s, formateur-trice-s, partenaires				Groupe 1	
		13h30-16h45 4		13h30-16h45 4						Groupe 2	

Source : CPI Formations Granges-Paccot - Version 1.1 - Etat au 30.01.2018 - Sous réserve de modifications

Toute la vente

Objectif	A la fin du séminaire, le/la participant-e connaîtra les différentes techniques nécessaires à une vente performante et élégante au service externe. Il possédera une « boîte à outils » qui lui permettra « d'accrocher » l'intérêt du client.
Aperçu du contenu	<ul style="list-style-type: none">• Les styles de ventes• La personnalité• La communication non verbale• L'organisation et la préparation• La prise de contact• L'entretien• L'argumentation• La démonstration• Les objections• Le prix• Réagir correctement• Conclure
Public-cible	Tout public
Durée	24 périodes
Prix	CHF 465.00 par personne
Inclus	Support(s) de formation
Lieu	Centre de Perfectionnement Interprofessionnel, CPI, route des Grives 2, Granges-Paccot, salle avec matériel didactique
Titre délivré	Attestation de suivi de formation continue remise CPI
Dates	Sur demande

Formation sur mesure :
Nous répondons d'une manière personnalisée à vos besoins et à votre planification.
N'hésitez pas à nous contacter.

Up & Cross selling

Objectif	Au sommet avec sa personnalité et sa propre méthode (STAIRS)
Aperçu du contenu	<ul style="list-style-type: none">• Qui suis-je• La connaissance de la nature humaine• La passion• L'apparence• La pyramide de vie• La communication• L'offre• L'organisation• Prendre rendez-vous• Le rendez-vous• Le subconscient• Le feeling• La marque MOI• La programmation• Les outils
Public-cible	Directeur-trice, chef-fe de vente, conseiller-ère de vente, chef-fe de projet, marketing, vente interne
Durée	2 jours
Prix	Individuel : CHF 980.00 Entreprise : CHF 6'300.00
Inclus	Support de formation numérisé et papier
Lieu	Centre de Perfectionnement Interprofessionnel, CPI, route des Grives 2, Granges-Paccot (ou sur le site)
Titre délivré	Une attestation de suivi de formation continue est délivrée par CPI
Dates	Sur demande

Formation sur mesure.
Nous répondons d'une manière personnalisée à vos besoins et à votre planification.
N'hésitez pas à nous contacter.

Marketing / Vente
Négociateur & Conclure

Objectif	Avoir plus de succès avec la connaissance de la nature humaine (LIFT)
Aperçu du contenu	<ul style="list-style-type: none">• La marque MOI• La connaissance de la nature humaine• L'équipe• La nuance• Le subconscient• La pyramide de vie• Mes buts• Le rendez-vous• La programmation• Le feeling• La communication• Le succès se crée• Le client• Les outils
Public-cible	Directeur-trice, chef-fe de vente, conseiller-ère de vente, chef-fe de projet, marketing, vente interne
Durée	2 jours
Prix	Individuel : CHF 980.00 Entreprise : CHF 6'300.00
Inclus	Support de formation numérisé et papier
Lieu	Centre de Perfectionnement Interprofessionnel, CPI, route des Grives 2, 1763 Granges-Paccot (ou sur le site)
Titre délivré	Une attestation de suivi de formation continue est délivrée par CPI
Dates	Sur demande

Formation sur mesure.

Nous répondons d'une manière personnalisée à vos besoins et à votre planification.
N'hésitez pas à nous contacter.

Prospecter & Recommander

Objectif	Plus de clients avec la passion et la prospection active (prospection & recommandation)
Aperçu du contenu	<ul style="list-style-type: none">• La marque MOI• Le succès se crée• L'offre• Le subconscient• Mes buts• La programmation• La volonté• La prospection• La passion• L'effet de votre voix• La communication• L'apparence• L'avantage• Prendre rendez-vous• La nuance• Les outils
Public-cible	Directeur-trice, chef-fe de vente, conseiller-ère de vente, chef-fe de projet, marketing, vente interne
Durée	2 jours
Prix	Individuel : CHF 980.00 Entreprise : CHF 6'300.00
Inclus	Support de formation numérisé et papier
Lieu	Centre de Perfectionnement Interprofessionnel, CPI, route des Grives 2, Granges-Paccot (ou sur le site)
Titre délivré	Une attestation de suivi de formation continue est délivrée par CPI
Dates	Sur demande

Formation sur mesure.

Nous répondons d'une manière personnalisée à vos besoins et à votre planification.
N'hésitez pas à nous contacter.

Marketing / Vente

Le suivi à la clientèle à haut niveau

Objectif	Développer mes clients en fans avec enthousiasme et diligence (Le suivi à la clientèle)
Aperçu du contenu	<ul style="list-style-type: none">• Le charisme• Le succès se crée• La passion• La joie de vivre• Etre hospitalier• Le feeling• Le suivi à la clientèle• La nuance• La programmation• Les tâches• La motivation d'équipe• Les outils
Public-cible	Directeur-trice, chef-fe de vente, conseiller-ère de vente, chef-fe de projet, marketing, vente interne
Durée	2 jours
Prix	Individuel : CHF 490.00/jour Entreprise : CHF 3'150.00/jour
Inclus	Support de formation numérisé et papier
Lieu	Centre de Perfectionnement Interprofessionnel, CPI, route des Grives 2, 1763 Granges-Paccot (ou sur le site)
Titre délivré	Une attestation de suivi de formation continue est délivrée par CPI
Dates	Sur demande

Formation sur mesure.

Nous répondons d'une manière personnalisée à vos besoins et à votre planification.

N'hésitez pas à nous contacter.

La connaissance humaine

Objectif	Qui est la personne en face et pourquoi elle se comporte ainsi (personnalité et connaissance de la nature humaine)
Aperçu du contenu	<ul style="list-style-type: none">• Qui suis-je• La connaissance de la nature humaine• Le succès se crée• La communication• Le charisme• La pyramide de vie• La volonté• La nuance• La programmation• La marque MOI• L'apparence• Utiliser le leadership correctement• Les outils
Public-cible	Tout public
Durée	2 jours
Prix	Individuel : CHF 980.00 Entreprise : CHF 6'300.00
Inclus	Support de formation numérisé et papier
Lieu	Centre de Perfectionnement Interprofessionnel, CPI, route des Grives 2, 1763 Granges-Paccot (ou sur le site)
Titre délivré	Une attestation de suivi de formation continue est délivrée par CPI
Dates	Sur demande

Formation sur mesure.

Nous répondons d'une manière personnalisée à vos besoins et à votre planification.
N'hésitez pas à nous contacter.



Conditions générales

CONDITIONS D'ADMISSION

Les conditions d'admission sont différentes pour chaque cours. Pour les formations menant aux brevets et diplômes fédéraux, ce sont les règlements des Associations professionnelles qui prévalent. En ce qui concerne les autres cours, le CPI indique pour chaque niveau les exigences d'admission des participant(e)s.

INSCRIPTIONS

Les demandes d'inscriptions doivent être adressées au secrétariat par écrit ou par fax au moyen du bulletin d'inscription annexé, au plus tard 10 jours avant le début du cours ou par téléphone ou E-Mail (confirmation par écrit obligatoire). Les cours ne débutent que lorsque le nombre d'inscriptions est suffisant. Le CPI se réserve le droit de renvoyer ou d'annuler un cours qui ne réunirait pas assez de participants. Le secrétariat en informera les participants en temps utile.

FINANCES

La finance de cours comprend le matériel et le support de cours ou selon les indications particulières. Une facture sera adressée à chaque participant. Seules les personnes s'étant acquittées de leur finance sont autorisées à fréquenter le cours. La quittance faisant foi.

COURS MODULAIRES

Les taxes de cours de courte durée doivent être versées en intégralité 5 jours avant le début du cours ou directement auprès de notre réceptionniste au moyen de l'EC-Direct ou de la Postcard. Elles ne sont en aucun cas remboursées.

FILIÈRES DE FORMATION

Les taxes de cours de longue durée et/ou brevet peuvent être versées par tranches, exigibles avant le début de chaque trimestre. Elles restent intégralement dues en cas de désistement d'un participant, sauf motif grave, dûment établi. En pareil cas, les taxes de cours, augmentées des frais administratifs, sont calculées proportionnellement au nombre d'heures de cours effectivement suivies.

Les montants des finances pour les cours modulaires et les filières de formation peuvent faire l'objet de modifications en fonction de l'évolution générale des charges d'exploitation du CPI et des décisions des autorités.

Par leur inscription, les participants aux cours s'engagent à respecter ces exigences, de même que les autres conditions générales.

DÉSISTEMENT

Les annulations se feront par écrit, en indiquant les motivations d'annulation (certificat médical, lettre de l'employeur, etc). En cas de désistement plus de 5 jours avant le début de la prestation, les frais administratifs sont fixés à Fr. 50.-. Passé ce délai et sans motivations d'annulation, la somme entière est due.

FRÉQUENTATION DES COURS

Dans l'intérêt de l'enseignement, les cours seront suivis avec régularité et ponctualité. En cas d'absence, les participants en informeront le secrétariat ou l'enseignant. Une attestation est délivrée aux participants qui ont participé au moins à 80 % des cours.

ATTESTATIONS ET CERTIFICATS

Les formations débouchent sur des certificats, diplômes et autres titres officiellement reconnus. Elles font l'objet d'un règlement spécifique. Pour certains cours, un test final est organisé; il permet d'obtenir une attestation des connaissances acquises.

ORDRE DANS LE BÂTIMENT

- Il est strictement interdit de fumer dans le bâtiment.
- Il est également interdit de manger et boire dans les salles d'informatique. Les places de travail seront laissées propres et en ordre.

LOCAUX ET DURÉE DE COURS

Les différents lieux de cours seront précisés sur la confirmation de cours adressée à chaque participant. Une période d'enseignement correspond à 45 minutes de cours.



Marketing / Vente

Formulaire d'inscription

Mme M.

Nom _____ Prénom _____

Adresse _____ NPA/Localité _____

Date de naissance _____

Tél. privé _____ Tél. prof. _____

Tél. mobile _____ E-mail _____

Date du cours	Nom du cours	Prix

Paie ment	Mode de paie ment
<input type="checkbox"/> par le-a participant-e <input type="checkbox"/> par l'employeur Adresse + timbre et signature de l'employeur _____ _____ <input type="checkbox"/> par le chômage , no de la caisse _____ La présente inscription n'est valable qu'accompagnée de la décision du-le la conseiller-ère Orp. Merci de prendre contact avec votre conseiller-ère.	Pour les cours et modules : <input type="checkbox"/> La totalité avant le début de la formation (sans surcoût) <input type="checkbox"/> Paiement échelonné, en accord avec le CPI

ATTENTION :

Je m'engage à payer le cours auquel je m'inscris et reconnais avoir pris connaissance des conditions générales. Le CPI se réserve le droit de renvoyer ou d'annuler un cours qui ne réunirait pas suffisamment de participant-e-s.

Date _____

Signature _____

Adresse d'envoi:

CPI
Centre de perfectionnement interprofessionnel
Route des Grives 2
1763 Granges-Paccot



Marketing / Vente

Formulaire d'inscription

Mme M.

Nom _____ Prénom _____

Adresse _____ NPA/Localité _____

Date de naissance _____

Tél. privé _____ Tél. prof. _____

Tél. mobile _____ E-mail _____

	Nom du cours	Jours	Durée	Dates	horaires	Prix	Entreprise ? Nous répondons d'une manière personnalisée à vos besoins et à votre
<input type="checkbox"/>	Up & Cross selling	MA - ME	2 jours	Sur demande	08 :30 – 11 :45/ 13 :30 – 16 :45	CHF 980.-	
<input type="checkbox"/>	Négociier & Conclure	MA - ME	2 jours	Sur demande	08 :30 – 11 :45/ 13 :30 – 16 :45	CHF 980.-	
<input type="checkbox"/>	Prospecter & Recommander	MA - ME	2 jours	Sur demande	08 :30 – 11 :45/ 13 :30 – 16 :45	CHF 980.-	
<input type="checkbox"/>	Le suivi à la clientèle à haut niveau	MA - ME	2 jours	Sur demande	08 :30 – 11 :45/ 13 :30 – 16 :45	CHF 980.-	
<input type="checkbox"/>	La connaissance humaine	MA - ME	2 jours	Sur demande	08 :30 – 11 :45/ 13 :30 – 16 :45	CHF 980.-	

Paiement	Mode de paiement
<input type="checkbox"/> par le-la participant-e <input type="checkbox"/> par le chômage N° de la caisse _____ <input type="checkbox"/> par l'employeur Adresse de l'employeur _____ + timbre et signature de l'employeur _____ _____ _____	<input type="checkbox"/> La totalité avant le début de la formation (sans surcoût) <input type="checkbox"/> Paiement échelonné, en accord avec le CPI

ATTENTION : Les personnes inscrites auprès d'une caisse de chômage doivent impérativement obtenir l'accord de leur-e conseiller-ère. Sans cet accord, l'inscription à un cours peut entraîner la suppression d'indemnités. Je m'engage à payer le cours auquel je m'inscris et reconnais avoir pris connaissance des conditions générales. Le CPI se réserve le droit de renvoyer ou d'annuler un cours qui ne réunirait pas assez de participant-e-s.

Date _____ Signature _____

Adresse d'envoi :
CPI
Centre de perfectionnement interprofessionnel
Route des Grives 2
1763 Granges-Paccot

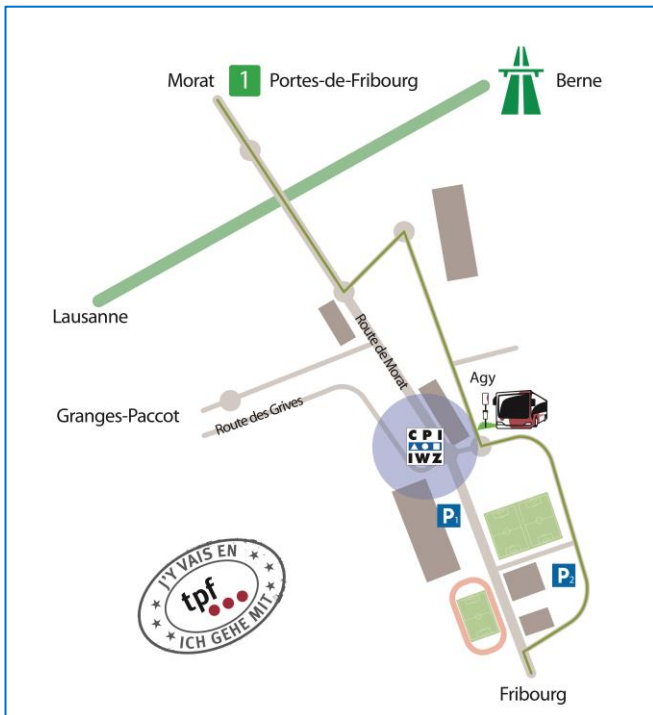


Marketing / Vente

Plan d'accès

Centre de Perfectionnement Interprofessionnel CPI

Route des Grives 2 | 1763 Granges-Paccot



En bus, depuis la gare CFF de Fribourg

Prendre en face de la gare le bus n° 1 «Portes de Fribourg»

Sortir à l'arrêt «Agy»

7 arrêts depuis la gare pour une durée de 10 minutes

Marcher jusqu'au CPI environ 3 min (240 m)

En vélo libre-service

Voir www.velopass.ch

En voiture, depuis l'autoroute A12 (E27)

Sortie Fribourg-Nord

Suivre direction Fribourg

Tourner au deuxième rond-point à droite

Le Centre de Perfectionnement Interprofessionnel CPI se trouve à votre droite.

Le parking jouxtant le bâtiment occupé notamment par le CPI est payant 7/7 de 06h00 à 22h00

(env. CHF 10.- la demi-journée et CHF 20.- la journée).

Les autres possibilités les plus proches sont le parking extérieur (P1) du Centre commercial St-Léonard

(env. CHF 8.- la demi-journée et CHF 16.- la journée) et le parking extérieur (P2) du cimetière St-Léonard

(CHF 0.76 l'heure et CHF 8.- la journée).

Autres lieux de formation

veuillez vous référer aux plans d'accès publiés sur les sites web respectif



Centre de Perfectionnement Interprofessionnel
Interprofessionelles Weiterbildungszentrum

Route des Grives 2
1763 Granges-Paccot

phone +41 26 305 27 60 **e-mail** info@cpj.ch
fax +41 26 305 27 65 **www.cpi.ch**