



**Centre de Perfectionnement Interprofessionnel**  
**Interprofessionelles Weiterbildungszentrum**

**Caissier-ère**

**Vendre efficacement**

**Toute la vente**

## **marketing & vente**

**Formations Feelselling®**

**Négociier & Conclure**

**Up & Cross selling**

**Prospecter & Recommander**

**Le suivi à la clientèle à haut niveau**

**La connaissance humaine**



**Pour votre formation continue ...**

# Table des matières

Caissier-ère	3
Toute la vente	8
Vendre efficacement	9
Up & Cross selling	10
Négocier & Conclure	11
Prospecter & Recommander	12
Le suivi à la clientèle à haut niveau	13
La connaissance humaine	14
Conditions générales	15
Formulaire d'inscription	16
Formulaire d'inscription Feelselling	17
Plan d'accès	18

## Marketing / Vente

# Caissier-ère

<b>Objectif</b>	Développer les compétences relatives au métier de caissier-ière (à la caisse et aux rayons) et de ses spécificités : en communication, en notions d'économie-vente-organisation, en connaissance des marchandises, en calcul commercial ainsi qu'en sécurité et hygiène.
<b>Aperçu du contenu</b>	Cours théoriques et pratiques confrontés ensuite à la réalité lors d'un stage en entreprise : <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Communication</b>, règles élémentaires afin de faciliter la relation avec l'environnement.</li><li>• <b>Calculs commerciaux</b>, règles élémentaires pour l'application dans la relation de vente.</li><li>• <b>Notions d'économie</b>, structure économique du magasin.</li><li>• <b>Spécificités du métier</b>, connaissance des marchandises (alimentaire et non-alimentaire), sécurité et hygiène, informatique du magasin dont scanning, positionnement de la fonction, confiance en soi.</li><li>• <b>Stage en entreprise</b>, à la caisse et aux rayons.</li></ul>
<b>Public cible</b>	Toute personne souhaitant intégrer le domaine du commerce de détail
<b>Durée</b>	7.5 semaines dont 2 semaines de stage en magasin (190 périodes de cours). Le-la participant-e est disponible à 100% les jours ouvrables ainsi que selon l'horaire de travail du magasin inclus le samedi
<b>Prix</b>	CHF 4'445.00*
<b>Inclus</b>	Support de cours
<b>Pré requis</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bonnes connaissances du français parlé et écrit : niveau A2 au minimum ; B1 recommandé. Notre Centre se réserve le droit d'exiger un test de français si, lors de l'entretien, un manque est détecté ; coût du test : CHF 100 (remboursé sur la taxe d'inscription à la formation de caissier-ère)</li><li>• Conditions physiques adaptées au travail à la caisse et aux rayons</li><li>• Casier judiciaire vierge</li><li>• Aucune poursuite en cours</li><li>• Au bénéfice d'une assurance-accident professionnel</li></ul>
<b>Matériels requis</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Machine à calculer conventionnelle (pas de Smartphone)</li><li>• Clé USB</li></ul>
<b>Documents requis</b>	Pour le 1 <sup>er</sup> jour de cours : <ul style="list-style-type: none"><li>• curriculum vitae (CV) à jour</li><li>• copie des certificats de travail de vos précédents employeurs</li><li>• extrait du casier judiciaire exigé par nos partenaires « stage en entreprise », à demander à : tous les offices de poste ou commande via internet</li><li>• déclaration de l'office des poursuites (exigée par nos partenaires « stage en entreprise »), à demander à : l'office de poursuite du lieu de votre domicile</li><li>• copie de la police d'assurance-accident professionnel</li><li>• copie de la carte d'identité</li></ul>
<b>Lieu</b>	CPI Formations, Route des Grives 2, Granges-Paccot, Neuchâtel (1 jour), Ependes (1 jour), éventuellement à Lausanne (1 jour), stage en entreprise dans notre canton/région (10-12 jours).
<b>Titre délivré</b>	Certificat de formation délivré par CPI Formations. Attestation de suivi de formation continue délivrée par CPI Formations, en cas de non-réussite.

### Durées, lieux, planification, à la page 4

\* non-inclu : les frais inhérents aux déplacements pour les cours dispensés à Neuchâtel (1 jour), à Ependes (1 jour), éventuellement à Lausanne (1 jour), pour le stage en magasin dans notre canton/région (10-12 jours)

## Marketing / Vente

### Caissier-ère - Certificat-attestation - Session 3 (2017.09-10)

	Lundi		Mardi		Mercredi		Jeudi		Vendredi		Samedi
	28.08.17		29.08.17		30.08.17		31.08.17		01.09.17		02.09.17
35	<b>Journée d'introduction</b> 08h30-19h30 4 13h30-16h45 4 Michel Repond CPI Formations Salle 205		<b>Lettre de motivation</b> théorie 08h30-19h45 4 Michel Repond CPI Formations Salle 203 <b>Lettre de motivation</b> Groupe 1 13h30-16h45 4		<b>Spécificités du métier</b> 08h30-19h45 4 Michel Repond CPI Formations Salle 205 13h30-16h45 4		<b>Calculs commerciaux</b> 08h30-19h45 4 Olivier Müller CPI Formations Salle 203 13h30-16h45 4		<b>Scanning</b> 08h30-12h15 4 Patrick Stouder Accueil Coop - Maladière Centre Rue de la Pierre-à-Mazel 10 Neuchâtel 13h15-16h00 4		
36	<b>Lettre de motivation</b> Groupe 2 08h30-19h45 4 Michel Repond CPI Formations Salle 203 <b>Hygiène au travail</b> 13h30-15h00 2 Mélissa Roulin CPI Formations Salle 203		<b>Connaissances des marchandises</b> 08h30-19h45 4 Michel Repond CPI Formations Salle 205 13h30-16h45 4		<b>Spécificités du métier</b> 08h30-19h45 4 Michel Repond CPI Formations Salle 205 13h30-16h45 4		<b>Confiance en soi</b> Groupe 1 08h30-19h45 4 Yves-Alexandre Thalmann CPI Formations Salle 203 <b>Calculs commerciaux</b> 13h30-16h45 4 Olivier Müller CPI Formations Salle 203		<b>1er secours</b> Groupe 1 08h30-19h45 4 Suzanne Perritaz BCF Au Village 14 Ependes 13h30-16h45 4		
37	<b>Spécificités du métier</b> 08h30-19h45 4 Michel Repond CPI Formations Salle 205 13h30-16h45 4		<b>Connaissances des marchandises</b> 08h30-19h45 4 Michel Repond CPI Formations Salle 205 13h30-16h45 4		<b>Spécificités du métier</b> 08h30-19h45 4 Michel Repond CPI Formations Salle 205 13h30-16h45 4		<b>Confiance en soi</b> Groupe 2 08h30-19h45 4 Yves-Alexandre Thalmann CPI Formations Salle 203 <b>Calculs commerciaux</b> 13h30-16h45 4 Olivier Müller CPI Formations Salle 203		<b>Informatique du magasin</b> Groupe 1 08h30-19h45 4 Carmen Gay CPI Formations Salle 203 <b>Informatique du magasin</b> Groupe 2 13h30-16h45 4 Carmen Gay CPI Formations Salle 203		
38	<b>1er secours</b> Groupe 2 08h30-19h45 4 Suzanne Perritaz BCF Au Village 14 Ependes 13h30-16h45 4		<b>Communication</b> 08h30-19h45 4 Michel Repond CPI Formations Salle 205 13h30-16h45 4		<b>Spécificités du métier</b> 08h30-19h45 4 Michel Repond CPI Formations Salle 205 13h30-16h45 4		<b>Calculs commerciaux</b> 08h30-19h45 4 Olivier Müller CPI Formations Salle 203 13h30-16h45 4		<b>Spécificités du métier</b> 08h30-19h45 4 Michel Repond CPI Formations Salle 206 13h30-16h45 4		
39	<b>Spécificités du métier</b> 08h30-19h45 4 Michel Repond CPI Formations Salle 205 13h30-16h45 4		<b>Communication</b> 08h30-19h45 4 Michel Repond CPI Formations Salle 205 13h30-16h45 4		<b>Confiance en soi</b> Groupe 1 08h30-19h45 4 Romain Ducret CPI Formations Salle 205 <b>Confiance en soi</b> Groupe 2 13h30-16h45 4		<b>Calculs commerciaux</b> 08h30-19h45 4 Olivier Müller CPI Formations Salle 203 13h30-16h45 4		<b>Spécificités du métier</b> 08h30-19h45 4 Michel Repond CPI Formations Salle 109 13h30-16h45 4		
40	<b>Stage en entreprise</b> Horaire en vigueur dans le magasin Gérant-e Magasin dans le canton/la région		<b>Stage en entreprise</b> Horaire en vigueur dans le magasin Gérant-e Magasin dans le canton/la région		<b>Stage en entreprise</b> Horaire en vigueur dans le magasin Gérant-e Magasin dans le canton/la région		<b>Stage en entreprise</b> Horaire en vigueur dans le magasin Gérant-e Magasin dans le canton/la région		<b>Stage en entreprise</b> Horaire en vigueur dans le magasin Gérant-e Magasin dans le canton/la région		
41	<b>Stage en entreprise</b> Horaire en vigueur dans le magasin Gérant-e Magasin dans le canton/la région		<b>Stage en entreprise</b> Horaire en vigueur dans le magasin Gérant-e Magasin dans le canton/la région		<b>Stage en entreprise</b> Horaire en vigueur dans le magasin Gérant-e Magasin dans le canton/la région		<b>Stage en entreprise</b> Horaire en vigueur dans le magasin Gérant-e Magasin dans le canton/la région		<b>Stage en entreprise</b> Horaire en vigueur dans le magasin Gérant-e Magasin dans le canton/la région		
42	<b>Offre de service</b> 08h30-19h45 4 Michel Repond CPI Formations Salle 203 13h30-16h45 4		<b>Journée Feedback</b> 08h30-19h45 4 Michel Repond CPI Formations Salle 205 13h30-16h45 4		<b>Cérémonie de remise des attestations et certificats</b> 17.10.2017 17h00 CPI Formations, Cafétéria Invité-e-s : Lauréat-e-s, formateur-trice-s, partenaires						<b>Groupe 1</b>  <b>Groupe 2</b>

Source : CPI Formations Granges-Paccot - Version 1.1 - Etat au 16.08.2017 - Sous réserve de modifications

## Marketing / Vente

### Caissier-ère - Certificat-attestation - Session 1 (2018.01-03)

	Lundi		Mardi		Mercredi		Jeudi		Vendredi		Samedi					
	22.01.18		23.01.18		24.01.18		25.01.18		26.01.18		27.01.18					
3	Journée d'introduction	08h30-19h45 4 13h30-16h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	Lettre de motivation théorie	08h30-19h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 203	L'entretien d'embauche	08h30-19h45 4 13h30-16h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	Spécificités du métier	08h30-19h45 4 13h30-16h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	Calculs commerciaux	08h30-19h45 4 13h30-16h45 4	Olivier Müller CPI Formations Salle 203	
				Hygiène au travail	13h30-19h00 2	A définir CPI Formations Salle 203										
4	29.01.18	08h30-19h45 4 13h30-16h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 203	Lettre de motivation Groupe 1	08h30-19h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	Confiance en soi Groupe 1	08h30-19h45 4	Romain Ducret CPI Formations Salle 205	Confiance en soi Groupe 1	08h30-19h45 4	Yves-Alexandre Thalmann CPI Formations Salle 203	Spécificités du métier	08h30-19h45 4 13h30-16h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 109	03.02.18
				Lettre de motivation Groupe 2	13h30-16h45 4		Confiance en soi Groupe 2	13h30-16h45 4		Informatique du magasin Groupe 1	13h30-16h45 4	Carmen Gay CPI Formations Salle 203				
5	05.02.18	08h30-19h45 4 13h30-16h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	Spécificités du métier	08h30-19h45 4 13h30-16h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	Spécificités du métier	08h30-19h45 4 13h30-16h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	Confiance en soi Groupe 2	08h30-19h45 4 13h30-16h45 4	Yves-Alexandre Thalmann CPI Formations Salle 204	Calculs commerciaux	08h30-19h45 4 13h30-16h45 4	Olivier Müller CPI Formations Salle 205	10.02.18
				Connaissances des marchandises	08h30-19h45 4 13h30-16h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 205				Informatique du magasin Groupe 2	13h30-16h45 4	Carmen Gay CPI Formations Salle 204				
6	12.02.18	08h30-19h45 4 13h30-16h45 4	Suzanne Perritaz BCF Au Village 14 Ependes	1er secours Groupe 1	08h30-19h45 4 13h30-16h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	Spécificités du métier	08h30-19h45 4 13h30-16h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	Scanning	08h30-19h45 4 13h15-16h00 4	Nyffenegger Claude-Alain Maladière Centre Rue de la Pierre-à-Mazel 10 Neuchâtel	Calculs commerciaux	08h30-19h45 4 13h30-16h45 4	Olivier Müller CPI Formations Salle 203	17.02.18
				Communication	08h30-19h45 4 13h30-16h45 4											
7	19.02.18	08h30-19h45 4 13h30-16h45 4	Suzanne Perritaz BCF Au Village 14 Ependes	1er secours Groupe 2	08h30-19h45 4 13h30-16h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	Spécificités du métier	08h30-19h45 4 13h30-16h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	Spécificités du métier	08h30-19h45 4 13h30-16h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	Calculs commerciaux	08h30-19h45 4 13h30-16h45 4	Olivier Müller CPI Formations Salle 203	24.02.18
				Communication	08h30-19h45 4 13h30-16h45 4											
8	26.02.18	Horaires en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaires en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaires en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaires en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaires en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise
				Stage en entreprise	Horaires en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaires en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaires en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaires en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise
9	05.03.18	Horaires en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaires en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaires en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaires en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaires en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise
				Stage en entreprise	Horaires en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaires en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaires en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaires en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise
10	12.03.18	08h30-19h45 4 13h30-16h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	Offre de service	08h30-19h45 4 13h30-16h45 4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	Journée Feedback	Cérémonie de remise des attestations et certificats 13.03.2018 17h00 CPI Formations, Cafétéria Invité-e-s : Lauréat-e-s, formateur-trice-s, partenaires				Groupe 1 Groupe 2				

Source : CPI Formations Granges-Paccot - Version 1.1 - Etat au 11.08.2017 - Sous réserve de modifications

## Marketing / Vente

Caissier-ère - Certificat-attestation - Session 2 (2018.04-06)																				
	Lundi			Mardi			Mercredi			Jeudi			Vendredi			Samedi				
	23.04.18			24.04.18			25.04.18			26.04.18			27.04.18			28.04.18				
18	Journée d'introduction	08h30-19h45	4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	Lettre de motivation théorie	08h30-19h45	4	Michel Repond CPI Formations Salle 203	Spécificités du métier	08h30-19h45	4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	Confiance en soi Groupe 1	08h30-19h45	4	Yves-Alexandre Thalmann CPI Formations Salle 203	Calculs commerciaux	08h30-19h45	4	Olivier Müller CPI Formations Salle 203
		13h30-16h45	4		Hygiène au travail	13h30-16h45	2			A. Définir CPI Formations Salle 203	13h30-16h45		4	13h30-16h45	4			13h30-16h45	4	
		30.04.18			01.05.18			02.05.18			03.05.18			04.05.18			05.05.18			
19	Lettre de motivation Groupe 1	08h30-19h45	4	Michel Repond CPI Formations Salle 203	L'entretien d'embauche	08h30-19h45	4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	Connaissances des marchandises	08h30-19h45	4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	Confiance en soi Groupe 2	08h30-19h45	4	Yves-Alexandre Thalmann CPI Formations Salle 203	Calculs commerciaux	08h30-19h45	4	Olivier Müller CPI Formations Salle 203
	Lettre de motivation Groupe 2	13h30-16h45	4			13h30-16h45	4			13h30-16h45	4		13h30-16h45	4	13h30-16h45			4	13h30-16h45	
		07.05.18			08.05.18			09.05.18			10.05.18			11.05.18			12.05.18			
20	1er secours Groupe 1	08h30-19h45	4	Suzanne Perritaz BCF Au Village 14	Confiance en soi Groupe 1	08h30-19h45	4	Romain Ducret CPI Formations Salle 205	Connaissances des marchandises	08h30-19h45	4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	Férié			Congé				
		13h30-16h45	4		Confiance en soi Groupe 2	13h30-16h45	4			13h30-16h45	4									
		14.05.18			15.05.18			16.05.18			17.05.18			18.05.18			19.05.18			
21	1er secours Groupe 2	08h30-19h45	4	Suzanne Perritaz BCF Au Village 14 Ependes	Communication	08h30-19h45	4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	Spécificités du métier	08h30-19h45	4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	Spécificités du métier	08h30-19h45	4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	Calculs commerciaux	08h30-19h45	4	Olivier Müller CPI Formations Salle 203
		13h30-16h45	4			13h30-16h45	4			13h30-16h45	4									
		21.05.18			22.05.18			23.05.18			24.05.18			25.05.18			26.05.18			
22	Férié				Spécificités du métier	08h30-19h45	4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	Scanning	09h00-16h45	4	Nyffenegger Claude-Alain La Maladière Centre Rue de la Pierre-à-Mazel 10 Neuchâtel	Spécificités du métier	08h30-19h45	4	Michel Repond CPI Formations Salle 206	Calculs commerciaux	08h30-19h45	4	Olivier Müller CPI Formations Salle 203
						13h30-16h45	4			13h30-16h45	4									
		28.05.18			29.05.18			30.05.18			31.05.18			01.06.18			02.06.18			
23	Spécificités du métier	08h30-19h45	4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	Spécificités du métier	08h30-19h45	4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	Communication	08h30-19h45	4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	Férié			Congé				
		13h30-16h45	4			13h30-16h45	4													
		04.06.18			05.06.18			06.06.18			07.06.18			08.06.18			09.06.18			
24	Stage en entreprise	Horaire en vigueur dans le magasin		Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaire en vigueur dans le magasin		Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaire en vigueur dans le magasin		Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaire en vigueur dans le magasin		Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaire en vigueur dans le magasin		Gérant-e Magasin dans le canton/la région
		11.06.18				12.06.18				13.06.18				14.06.18				15.06.18		
25	Stage en entreprise	Horaire en vigueur dans le magasin		Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaire en vigueur dans le magasin		Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaire en vigueur dans le magasin		Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaire en vigueur dans le magasin		Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaire en vigueur dans le magasin		Gérant-e Magasin dans le canton/la région
		18.06.18				19.06.18														
26	Offre de service	08h30-19h45	4	Michel Repond CPI Formations Salle 203	Journée Feedback	08h30-19h45	4	Michel Repond CPI Formations Salle 205	Cérémonie de remise des attestations et certificats 19.06.2018 17h00 CPI Formations, Cafétéria Invité-e-s : Lauréat-e-s, formateur-trice-s, partenaires			Groupe 1			Groupe 2					
		13h30-16h45	4			13h30-16h45	4													

Source : CPI Formations Granges-Paccot - Version 1.1 - Etat au 11.08.2017 - Sous réserve de modifications

## Marketing / Vente

### Caissier-ère - Certificat-attestation - Session 3 (2018.09-10)

	Lundi 03.09.18		Mardi 04.09.18		Mercredi 05.09.18		Jeudi 06.09.18		Vendredi 07.09.18		Samedi 08.09.18				
35	Journée d'introduction	08h30 19h45	4 Michel Repond CPI Formations Salle 205	08h30 19h45	4 Michel Repond CPI Formations Salle 203	Spécificités du métier	08h30 19h45	4 Michel Repond CPI Formations Salle 205	Spécificités du métier	08h30 19h45	4 Michel Repond CPI Formations Salle 205	Calculs commerciaux	08h30 19h45	4 Mireille Perler CPI Formations Salle 204	
		13h30 16h45		13h30 16h45			13h30 16h45			13h30 16h45			13h30 16h45		
	10.09.18		11.09.18		12.09.18		13.09.18		14.09.18		15.09.18				
36	Lettre de motivation Groupe 1	08h30 19h45	4 Michel Repond CPI Formations Salle 203	08h30 19h45	4 Michel Repond CPI Formations Salle 205	l'entretien d'embauche	08h30 19h45	4 Michel Repond CPI Formations Salle 205	Confiance en soi Groupe 1	08h30 19h45	4 Yves-Alexandre Thalmann CPI Formations Salle 203	Calculs commerciaux	08h30 19h45	4 Mireille Perler CPI Formations Salle 203	
	Lettre de motivation Groupe 2	13h30 16h45		13h30 16h45			13h30 16h45		13h30 16h45	13h30 16h45			13h30 16h45		
	17.09.18		18.09.18		19.09.18		20.09.18		21.09.18		22.09.18				
37	Spécificités du métier	08h30 19h45	4 Michel Repond CPI Formations Salle 205	08h30 19h45	4 Michel Repond CPI Formations Salle 205	Spécificités du métier	08h30 19h45	4 Michel Repond CPI Formations Salle 205	Confiance en soi Groupe 2	08h30 19h45	4 Yves-Alexandre Thalmann CPI Formations Salle 203	Calculs commerciaux	08h30 19h45	4 Mireille Perler CPI Formations Salle 203	
		13h30 16h45		13h30 16h45			13h30 16h45		13h30 16h45	13h30 16h45			13h30 16h45		
	24.09.18		25.09.18		26.09.18		27.09.18		28.09.18		29.09.18				
38	1er secours Groupe 1	08h30 19h45	4 Suzanne Perritaz BCF Au Village 14 Ependes	08h30 19h45	4 Michel Repond CPI Formations Salle 205	Spécificités du métier	08h30 19h45	4 Michel Repond CPI Formations Salle 205	Scanning	08h30 19h45	4 Nyffenegger Claude-Alain Maladière Centre Rue de la Pierre-à-Mazel 10 Neuchâtel	Spécificités du métier	08h30 19h45	4 Michel Repond CPI Formations Salle 206	
		13h30 16h45		13h30 16h45			13h30 16h45			13h30 16h45			13h30 16h45		
	01.10.18		02.10.18		03.10.18		04.10.18		05.10.18		06.10.18				
39	1er secours Groupe 2	08h30 19h45	4 Suzanne Perritaz BCF Au Village 14 Ependes	08h30 19h45	4 Michel Repond CPI Formations Salle 205	Spécificités du métier	08h30 19h45	4 Michel Repond CPI Formations Salle 205	Confiance en soi Groupe 1	08h30 19h45	4 Romain Ducret CPI Formations Salle 205	Calculs commerciaux	08h30 19h45	4 Mireille Perler CPI Formations Salle 203	
		13h30 16h45		13h30 16h45			13h30 16h45		13h30 16h45	13h30 16h45			13h30 16h45		
	08.10.18		09.10.18		10.10.18		11.10.18		12.10.18		13.10.18				
40	Stage en entreprise	Horaire en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Horaire en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaire en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaire en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaire en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise
		15.10.18		16.10.18			17.10.18			18.10.18			19.10.18		
41	Stage en entreprise	Horaire en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Horaire en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaire en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaire en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise	Horaire en vigueur dans le magasin	Gérant-e Magasin dans le canton/la région	Stage en entreprise
		22.10.18		23.10.18											
42	Offre de service	08h30 19h45	4 Michel Repond CPI Formations Salle 205	08h30 19h45	4 Michel Repond CPI Formations Salle 205	Cérémonie de remise des attestations et certificats 23.10.2018 17h00 CPI Formations, Cafétéria Invité-e-s : Lauréat-e-s, formateur-trice-s, partenaires					Groupe 1				
		13h30 16h45		13h30 16h45					Groupe 2						

Source : CPI Formations Granges-Paccot - Version 1.1 - Etat au 26.06.2017

# Toute la vente

<b>Objectif</b>	A la fin du séminaire, le/la participant-e connaîtra les différentes techniques nécessaire à une vente performante et élégante au service externe. Il possédera une « boîte à outils » qui lui permettra « d'accrocher » l'intérêt du client.
<b>Aperçu du contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les styles de ventes</li><li>• La personnalité</li><li>• La communication non verbale</li><li>• L'organisation et la préparation</li><li>• La prise de contact</li><li>• L'entretien</li><li>• L'argumentation</li><li>• La démonstration</li><li>• Les objections</li><li>• Le prix</li><li>• Réagir correctement</li><li>• Conclure</li></ul>
<b>Public-cible</b>	Tout public
<b>Durée</b>	24 périodes
<b>Prix</b>	CHF 465.00 par personne
<b>Inclus</b>	Support(s) de formation
<b>Lieu</b>	Centre de Perfectionnement Interprofessionnel, CPI, route des Grives 2, Granges-Paccot, salle avec matériel didactique
<b>Titre délivré</b>	Attestation de suivi de formation continue remise CPI
<b>Dates</b>	Sur demande

Formation sur mesure :  
Nous répondons d'une manière personnalisée à vos besoins et à votre planification.  
N'hésitez pas à nous contacter.



# Vendre efficacement

<b>Objectif</b>	A la fin du séminaire, le/la participant-e connaîtra les différents styles de vente, les techniques nécessaires à une vente efficace et connaîtra des techniques attractives pour conclure.
<b>Aperçu du contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les styles de vente</li><li>• L'entretien</li><li>• L'argumentation</li><li>• La démonstration</li><li>• Les objections</li><li>• Conclure</li></ul>
<b>Public-cible</b>	Tout public
<b>Durée</b>	8 périodes
<b>Prix</b>	CHF 165.00 par personne
<b>Inclus</b>	Support(s) de formation
<b>Lieu</b>	Centre de Perfectionnement Interprofessionnel, CPI, route des Grives 2, Granges-Paccot, salle avec matériel didactique
<b>Titre délivré</b>	Attestation de suivi de formation continue remise CPI
<b>Dates</b>	Sur demande

Formation sur mesure :

Nous répondons d'une manière personnalisée à vos besoins et à votre planification.

N'hésitez pas à nous contacter.

Marketing / Vente

# Up & Cross selling

<b>Objectif</b>	Au sommet avec sa personnalité et sa propre méthode (STAIRS)
<b>Aperçu du contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Qui suis-je</li><li>• La connaissance de la nature humaine</li><li>• La passion</li><li>• L'apparence</li><li>• La pyramide de vie</li><li>• La communication</li><li>• L'offre</li><li>• L'organisation</li><li>• Prendre rendez-vous</li><li>• Le rendez-vous</li><li>• Le subconscient</li><li>• Le feeling</li><li>• La marque MOI</li><li>• La programmation</li><li>• Les outils</li></ul>
<b>Méthodologie</b>	Feelselling®
<b>Public-cible</b>	Directeur-trice, chef-fe de vente, conseiller-ère de vente, chef-fe de projet, marketing, vente interne
<b>Durée</b>	2 jours
<b>Prix</b>	Individuel : CHF 980.00 Entreprise : CHF 6'300.00
<b>Inclus</b>	Support de formation numérisé et papier
<b>Lieu</b>	Centre de Perfectionnement Interprofessionnel, CPI, route des Grives 2, Granges-Paccot (ou sur le site)
<b>Titre délivré</b>	Une attestation de suivi de formation continue est délivrée par Geissbühler Feelselling® et CPI
<b>Dates</b>	Sur demande

Formation sur mesure.  
Nous répondons d'une manière personnalisée à vos besoins et à votre planification.  
N'hésitez pas à nous contacter.

Marketing / Vente

## Négociateur & Conclure

<b>Objectif</b>	Avoir plus de succès avec la connaissance de la nature humaine (LIFT)
<b>Aperçu du contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La marque MOI</li><li>• La connaissance de la nature humaine</li><li>• L'équipe</li><li>• La nuance</li><li>• Le subconscient</li><li>• La pyramide de vie</li><li>• Mes buts</li><li>• Le rendez-vous</li><li>• La programmation</li><li>• Le feeling</li><li>• La communication</li><li>• Le succès se crée</li><li>• Le client</li><li>• Les outils</li></ul>
<b>Méthodologie</b>	Feelselling®
<b>Public-cible</b>	Directeur-trice, chef-fe de vente, conseiller-ère de vente, chef-fe de projet, marketing, vente interne
<b>Durée</b>	2 jours
<b>Prix</b>	Individuel : CHF 980.00 Entreprise : CHF 6'300.00
<b>Inclus</b>	Support de formation numérisé et papier
<b>Lieu</b>	Centre de Perfectionnement Interprofessionnel, CPI, route des Grives 2, 1763 Granges-Paccot (ou sur le site)
<b>Titre délivré</b>	Une attestation de suivi de formation continue est délivrée par Geissbühler Feelselling® et CPI
<b>Dates</b>	Sur demande

Formation sur mesure.

Nous répondons d'une manière personnalisée à vos besoins et à votre planification.

N'hésitez pas à nous contacter.

# Prospecter & Recommander

<b>Objectif</b>	Plus de clients avec la passion et la prospection active (prospection & recommandation)
<b>Aperçu du contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La marque MOI</li><li>• Le succès se crée</li><li>• L'offre</li><li>• Le subconscient</li><li>• Mes buts</li><li>• La programmation</li><li>• La volonté</li><li>• La prospection</li><li>• La passion</li><li>• L'effet de votre voix</li><li>• La communication</li><li>• L'apparence</li><li>• L'avantage</li><li>• Prendre rendez-vous</li><li>• La nuance</li><li>• Les outils</li></ul>
<b>Méthodologie</b>	Feelselling®
<b>Public-cible</b>	Directeur-trice, chef-fe de vente, conseiller-ère de vente, chef-fe de projet, marketing, vente interne
<b>Durée</b>	2 jours
<b>Prix</b>	Individuel : CHF 980.00 Entreprise : CHF 6'300.00
<b>Inclus</b>	Support de formation numérisé et papier
<b>Lieu</b>	Centre de Perfectionnement Interprofessionnel, CPI, route des Grives 2, Granges-Paccot (ou sur le site)
<b>Titre délivré</b>	Une attestation de suivi de formation continue est délivrée par Geissbühler Feelselling® et CPI
<b>Dates</b>	Sur demande

Formation sur mesure.

Nous répondons d'une manière personnalisée à vos besoins et à votre planification.

N'hésitez pas à nous contacter.

## Le suivi à la clientèle à haut niveau

<b>Objectif</b>	Développer mes clients en fans avec enthousiasme et diligence (Le suivi à la clientèle)
<b>Aperçu du contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le charisme</li><li>• Le succès se crée</li><li>• La passion</li><li>• La joie de vivre</li><li>• Etre hospitalier</li><li>• Le feeling</li><li>• Le suivi à la clientèle</li><li>• La nuance</li><li>• La programmation</li><li>• Les tâches</li><li>• La motivation d'équipe</li><li>• Les outils</li></ul>
<b>Méthodologie</b>	Feelselling®
<b>Public-cible</b>	Directeur-trice, chef-fe de vente, conseiller-ère de vente, chef-fe de projet, marketing, vente interne
<b>Durée</b>	2 jours
<b>Prix</b>	Individuel : CHF 490.00/jour Entreprise : CHF 3'150.00/jour
<b>Inclus</b>	Support de formation numérisé et papier
<b>Lieu</b>	Centre de Perfectionnement Interprofessionnel, CPI, route des Grives 2, 1763 Granges-Paccot (ou sur le site)
<b>Titre délivré</b>	Une attestation de suivi de formation continue est délivrée par Geissbühler Feelselling® et CPI
<b>Dates</b>	Sur demande

Formation sur mesure.

Nous répondons d'une manière personnalisée à vos besoins et à votre planification.  
N'hésitez pas à nous contacter.

# La connaissance humaine

<b>Objectif</b>	Qui est la personne en face et pourquoi elle se comporte ainsi (personnalité et connaissance de la nature humaine)
<b>Aperçu du contenu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Qui suis-je</li><li>• La connaissance de la nature humaine</li><li>• Le succès se crée</li><li>• La communication</li><li>• Le charisme</li><li>• La pyramide de vie</li><li>• La volonté</li><li>• La nuance</li><li>• La programmation</li><li>• La marque MOI</li><li>• L'apparence</li><li>• Utiliser le leadership correctement</li><li>• Les outils</li></ul>
<b>Méthodologie</b>	Feelselling®
<b>Public-cible</b>	Tout public
<b>Durée</b>	2 jours
<b>Prix</b>	Individuel : CHF 980.00 Entreprise : CHF 6'300.00
<b>Inclus</b>	Support de formation numérisé et papier
<b>Lieu</b>	Centre de Perfectionnement Interprofessionnel, CPI, route des Grives 2, 1763 Granges-Paccot (ou sur le site)
<b>Titre délivré</b>	Une attestation de suivi de formation continue est délivrée par Geissbühler Feelselling® et CPI
<b>Dates</b>	Sur demande

Formation sur mesure.

Nous répondons d'une manière personnalisée à vos besoins et à votre planification.  
N'hésitez pas à nous contacter.



# Conditions générales

## CONDITIONS D'ADMISSION

Les conditions d'admission sont différentes pour chaque cours. Pour les formations menant aux brevets et diplômes fédéraux, ce sont les règlements des Associations professionnelles qui prévalent. En ce qui concerne les autres cours, le CPI indique pour chaque niveau les exigences d'admission des participant(e)s.

## INSCRIPTIONS

Les demandes d'inscriptions doivent être adressées au secrétariat par écrit ou par fax au moyen du bulletin d'inscription annexé, au plus tard 10 jours avant le début du cours ou par téléphone ou E-Mail (confirmation par écrit obligatoire). Les cours ne débutent que lorsque le nombre d'inscriptions est suffisant. Le CPI se réserve le droit de renvoyer ou d'annuler un cours qui ne réunirait pas assez de participants. Le secrétariat en informera les participants en temps utile.

## FINANCES

La finance de cours comprend le matériel et le support de cours ou selon les indications particulières. Une facture sera adressée à chaque participant. Seules les personnes s'étant acquittées de leur finance sont autorisées à fréquenter le cours. La quittance faisant foi.

### COURS MODULAIRES

Les taxes de cours de courte durée doivent être versées en intégralité 5 jours avant le début du cours ou directement auprès de notre réceptionniste au moyen de l'EC-Direct ou de la Postcard. Elles ne sont en aucun cas remboursées.

### FILIÈRES DE FORMATION

Les taxes de cours de longue durée et/ou brevet peuvent être versées par tranches, exigibles avant le début de chaque trimestre. Elles restent intégralement dues en cas de désistement d'un participant, sauf motif grave, dûment établi. En pareil cas, les taxes de cours, augmentées des frais administratifs, sont calculées proportionnellement au nombre d'heures de cours effectivement suivies.

Les montants des finances pour les cours modulaires et les filières de formation peuvent faire l'objet de modifications en fonction de l'évolution générale des charges d'exploitation du CPI et des décisions des autorités.

Par leur inscription, les participants aux cours s'engagent à respecter ces exigences, de même que les autres conditions générales.

## DÉSISTEMENT

Les annulations se feront par écrit, en indiquant les motivations d'annulation (certificat médical, lettre de l'employeur, etc). En cas de désistement plus de 5 jours avant le début de la prestation, les frais administratifs sont fixés à Fr. 50.-. Passé ce délai et sans motivations d'annulation, la somme entière est due.

## FRÉQUENTATION DES COURS

Dans l'intérêt de l'enseignement, les cours seront suivis avec régularité et ponctualité. En cas d'absence, les participants en informeront le secrétariat ou l'enseignant. Une attestation est délivrée aux participants qui ont participé au moins à 80 % des cours.

## ATTESTATIONS ET CERTIFICATS

Les formations débouchent sur des certificats, diplômes et autres titres officiellement reconnus. Elles font l'objet d'un règlement spécifique. Pour certains cours, un test final est organisé; il permet d'obtenir une attestation des connaissances acquises.

## ORDRE DANS LE BÂTIMENT

- Il est strictement interdit de fumer dans le bâtiment.
- Il est également interdit de manger et boire dans les salles d'informatique. Les places de travail seront laissées propres et en ordre.

## LOCAUX ET DURÉE DE COURS

Les différents lieux de cours seront précisés sur la confirmation de cours adressée à chaque participant. Une période d'enseignement correspond à 45 minutes de cours.



Marketing / Vente

# Formulaire d'inscription

Mme  M.

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_ NPA/Localité \_\_\_\_\_

Date de naissance \_\_\_\_\_

Tél. privé \_\_\_\_\_ Tél. prof. \_\_\_\_\_

Tél. mobile \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Date du cours	Nom du cours	Prix

Paiement	Mode de paiement
<input type="checkbox"/> <b>par le-a participant-e</b> <input type="checkbox"/> <b>par l'employeur</b> Adresse + timbre et signature de l'employeur _____ _____ <input type="checkbox"/> <b>par le chômage</b> , no de la caisse _____  La présente inscription n'est valable qu'accompagnée de la décision du-le la conseiller-ère Orp. Merci de prendre contact avec votre conseiller-ère.	Pour les cours et modules : <input type="checkbox"/> La totalité avant le début de la formation <b>(sans surcoût)</b> <input type="checkbox"/> Paiement échelonné, en accord avec le CPI <b>(5% de surcoût)</b>

**ATTENTION :**

Je m'engage à payer le cours auquel je m'inscris et reconnais avoir pris connaissance des conditions générales. Le CPI se réserve le droit de renvoyer ou d'annuler un cours qui ne réunirait pas suffisamment de participant-e-s.

**Date**

**Signature**

**Adresse d'envoi:**

CPI  
Centre de perfectionnement interprofessionnel  
Route des Grives 2  
1763 Granges-Paccot





Marketing / Vente

# Formulaire d'inscription

Mme  M.

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_ NPA/Localité \_\_\_\_\_

Date de naissance \_\_\_\_\_

Tél. privé \_\_\_\_\_ Tél. prof. \_\_\_\_\_

Tél. mobile \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

	Nom du cours	Jours	Durée	Dates	horaires	Prix	Entreprise ? Nous répondons d'une manière personnalisée à vos besoins et à votre planification.
<input type="checkbox"/>	Formation Feelselling® (5 modules)	MA - ME	10 jours	Dates ci-dessous	08 :30 – 11 :45/ 13 :30 – 16 :45	CHF 4'390.-	
<input type="checkbox"/>	Up & Cross selling	MA - ME	2 jours	Sur demande	08 :30 – 11 :45/ 13 :30 – 16 :45	CHF 980.-	
<input type="checkbox"/>	Négocier & Conclure	MA - ME	2 jours	Sur demande	08 :30 – 11 :45/ 13 :30 – 16 :45	CHF 980.-	
<input type="checkbox"/>	Prospecter & Recommander	MA - ME	2 jours	Sur demande	08 :30 – 11 :45/ 13 :30 – 16 :45	CHF 980.-	
<input type="checkbox"/>	Le suivi à la clientèle à haut niveau	MA - ME	2 jours	Sur demande	08 :30 – 11 :45/ 13 :30 – 16 :45	CHF 980.-	
<input type="checkbox"/>	La connaissance humaine	MA - ME	2 jours	Sur demande	08 :30 – 11 :45/ 13 :30 – 16 :45	CHF 980.-	

Paiement	Mode de paiement
<input type="checkbox"/> <b>par le-la participant-e</b> <input type="checkbox"/> <b>par le chômage</b> N° de la caisse _____ <input type="checkbox"/> <b>par l'employeur</b> Adresse de l'employeur _____ + timbre et signature de l'employeur _____ _____ _____	<input type="checkbox"/> La totalité avant le début de la formation <b>(sans surcoût)</b>  <input type="checkbox"/> Paiement échelonné, en accord avec le CPI <b>(5% de surcoût)</b>

ATTENTION : Les personnes inscrites auprès d'une caisse de chômage doivent impérativement obtenir l'accord de leur-e conseiller-ère. Sans cet accord, l'inscription à un cours peut entraîner la suppression d'indemnités. Je m'engage à payer le cours auquel je m'inscris et reconnais avoir pris connaissance des conditions générales. Le CPI se réserve le droit de renvoyer ou d'annuler un cours qui ne réunirait pas assez de participant-e-s.

Date \_\_\_\_\_ Signature \_\_\_\_\_

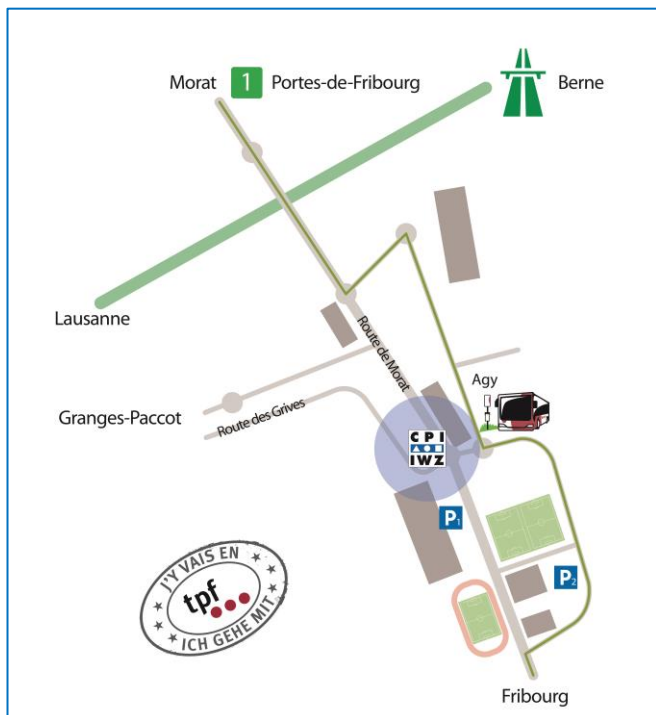
**Adresse d'envoi :**

CPI  
Centre de perfectionnement interprofessionnel  
Route des Grives 2  
1763 Granges-Paccot

# Plan d'accès

## Centre de Perfectionnement Interprofessionnel CPI

Route des Grives 2 | 1763 Granges-Paccot



### En bus, depuis la gare CFF de Fribourg

Prendre en face de la gare le bus n° 1 «Portes de Fribourg»

Sortir à l'arrêt «Agy»

**7 arrêts depuis la gare pour une durée de 10 minutes**

Marcher jusqu'au CPI environ 3 min (240 m)

### En vélo libre-service

Voir [www.velopass.ch](http://www.velopass.ch)

### En voiture, depuis l'autoroute A12 (E27)

Sortie Fribourg-Nord

Suivre direction Fribourg

Tourner au deuxième rond-point à droite

Le Centre de Perfectionnement Interprofessionnel CPI se trouve à votre droite.

Le parking jouxtant le bâtiment occupé notamment par le CPI est payant 7/7 de 06h00 à 22h00

(env. CHF 10.- la demi-journée et CHF 20.- la journée).

Les autres possibilités les plus proches sont le parking extérieur (P1) du Centre commercial St-Léonard

(env. CHF 8.- la demi-journée et CHF 16.- la journée) et le parking extérieur (P2) du cimetière St-Léonard

(CHF 0.76 l'heure et CHF 8.- la journée).

### Autres lieux de formation

veuillez vous référer aux plans d'accès publiés sur les sites web respectif





Centre de Perfectionnement Interprofessionnel  
Interprofessionelles Weiterbildungszentrum

Route des Grives 2  
1763 Granges-Paccot

**phone** +41 26 305 27 60 **e-mail** [info@cpich](mailto:info@cpich)  
**fax** +41 26 305 27 65 **www.cpi.ch**